

Parte prima

I principi fondamentali

La Carta dei Servizi ha come fonti fondamentali di ispirazione la Costituzione della Repubblica Italiana, la Dichiarazione Internazionale dei diritti dell'uomo e del cittadino (ONU, 10 dicembre 1948) e la Convenzione Internazionale dei diritti del minore (ONU, 20 novembre 1989).

I principi ai quali l'Istituto direttamente si ispira nell'adempimento dei propri compiti istituzionali sono i seguenti:

❑ **UGUAGLIANZA**

All'interno dell'Istituto non è ammessa alcuna discriminazione per motivi di sesso, razza, religione, lingua, etnia, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche, condizioni socio-economiche

❑ **EQUITÀ E CONTINUITÀ DEL SERVIZIO**

Gli operatori dell'Istituto sono chiamati ad esplicare le funzioni loro assegnate secondo i criteri di obiettività e di equità.

L'Istituto garantisce la regolarità e la continuità del servizio e le prestazioni indispensabili anche in caso di contenzioso sindacale, fin quando le condizioni lo consentono, al fine di contemperare i diritti sindacali, con la garanzia del diritto all'istruzione e degli altri diritti e valori costituzionalmente tutelati.

❑ **ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE**

L'Istituto si impegna a favorire l'accoglienza dei genitori e degli alunni, anche attraverso l'attivazione di specifiche attività nella fase di ingresso nelle classi iniziali, prestando particolare attenzione alle esigenze di inserimento e di integrazione degli alunni in situazione di disabilità, degli alunni stranieri, degli alunni che presentano particolari condizioni di malessere e di disagio.

L'alunno ha diritto al riconoscimento della propria identità personale.

❑ **DIRITTO DI SCELTA, OBBLIGO SCOLASTICO, FREQUENZA**

Le famiglie hanno diritto di scegliere tra istituzioni scolastiche che erogano lo stesso servizio. La libertà di scelta ha come condizione i limiti di capienza della struttura scolastica. In caso di eccedenza vengono applicati i criteri precisati nel Regolamento d'Istituto.

L'obbligo scolastico e la regolarità della frequenza sono assicurati dall'Istituto attraverso interventi di prevenzione e di contenimento del disagio, di recupero delle

Istituto Comprensivo "Fratini" Caravate	Carta dei Servizi Parte prima	Parte prima Pagina 2 di 2 Rev. 2 del 11.09.15
--	--	--

difficoltà scolastiche e di controllo della frequenza scolastica, attivati in collaborazione con le famiglie e con tutte le istituzioni interessate.

□ **PARTECIPAZIONE, EFFICIENZA E TRASPARENZA**

La gestione partecipata dell'Istituto si realizza attraverso gli Organi Collegiali e le procedure previste dagli ordinamenti.

L'Istituto, d'intesa con gli Enti Locali di riferimento, promuove le attività extrascolastiche e l'uso delle strutture in orario non scolastico .

L'Istituto favorisce la massima semplificazione delle procedure amministrative e un'informazione completa e trasparente.

L'organizzazione dei servizi amministrativi e dell'attività formativa si ispirano ai principi di efficienza, di efficacia e di flessibilità.

□ **LIBERTÀ D'INSEGNAMENTO ED AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE**

Il Piano dell'Offerta Formativa di Istituto assicura il rispetto della libertà d'insegnamento dei docenti e assicura la formazione dell'alunno attraverso la valorizzazione delle sue potenzialità e lo sviluppo armonico della sua personalità.

La libertà d'insegnamento si esplica nei limiti di quanto previsto nei Documenti Ministeriali e in coerenza con le deliberazioni collegiali assunte all'interno dell'Istituto.

L'Istituto provvede all'aggiornamento professionale dei propri operatori , anche in collaborazione con istituzioni ed enti culturali, nel limite delle disponibilità assegnate e delle linee di indirizzo definite dall'Amministrazione.